SALETTA · СИСТЕМА БРОНИ СТОЛОВ

Брони без тетради и пропущенных звонков

Гость бронирует сам, хостес подтверждает одним нажатием, а напоминания и неявки система берёт на себя. Saletta сделана командой, которая уже автоматизирует заявки для бизнеса.

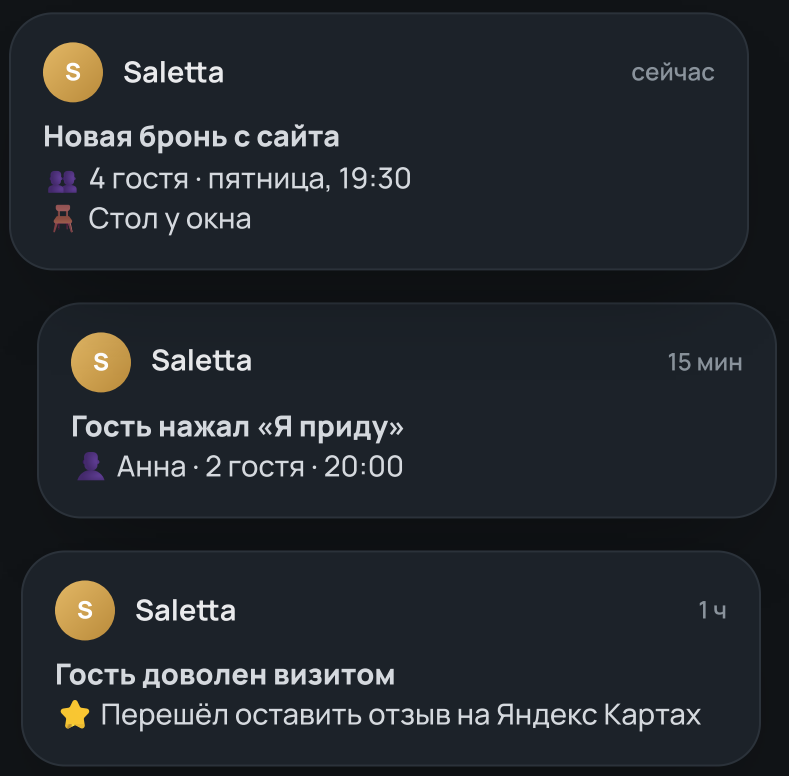
01 Где ресторан теряет гостей

02 Как работает Saletta

03 Наш опыт: 4 проекта

04 Что вы получаете и цена

05 Как подключаем



Каждый пропущенный звонок это стол у соседей

Как обычно

- × Бронь только по телефону, а в час пик трубку взять некому
- × Тетрадь: накладки, потерянные записи, неразборчивый почерк
- × Стол держали весь вечер, а гость не пришёл
- × Недовольный гость сразу пишет плохой отзыв на Картах

С Saletta

- ✓ Гость бронирует сам, круглые сутки, с сайта и из карточки на Картах
- ✓ Видно только свободное время, накладок не бывает
- ✓ Напоминание с кнопкой «Я приду» и автоматическая отметка неявки
- ✓ Недовольный сначала пишет вам, довольного ведём на Яндекс Карты

Без оборудования

Любой компьютер, планшет или телефон с браузером

Данные в России

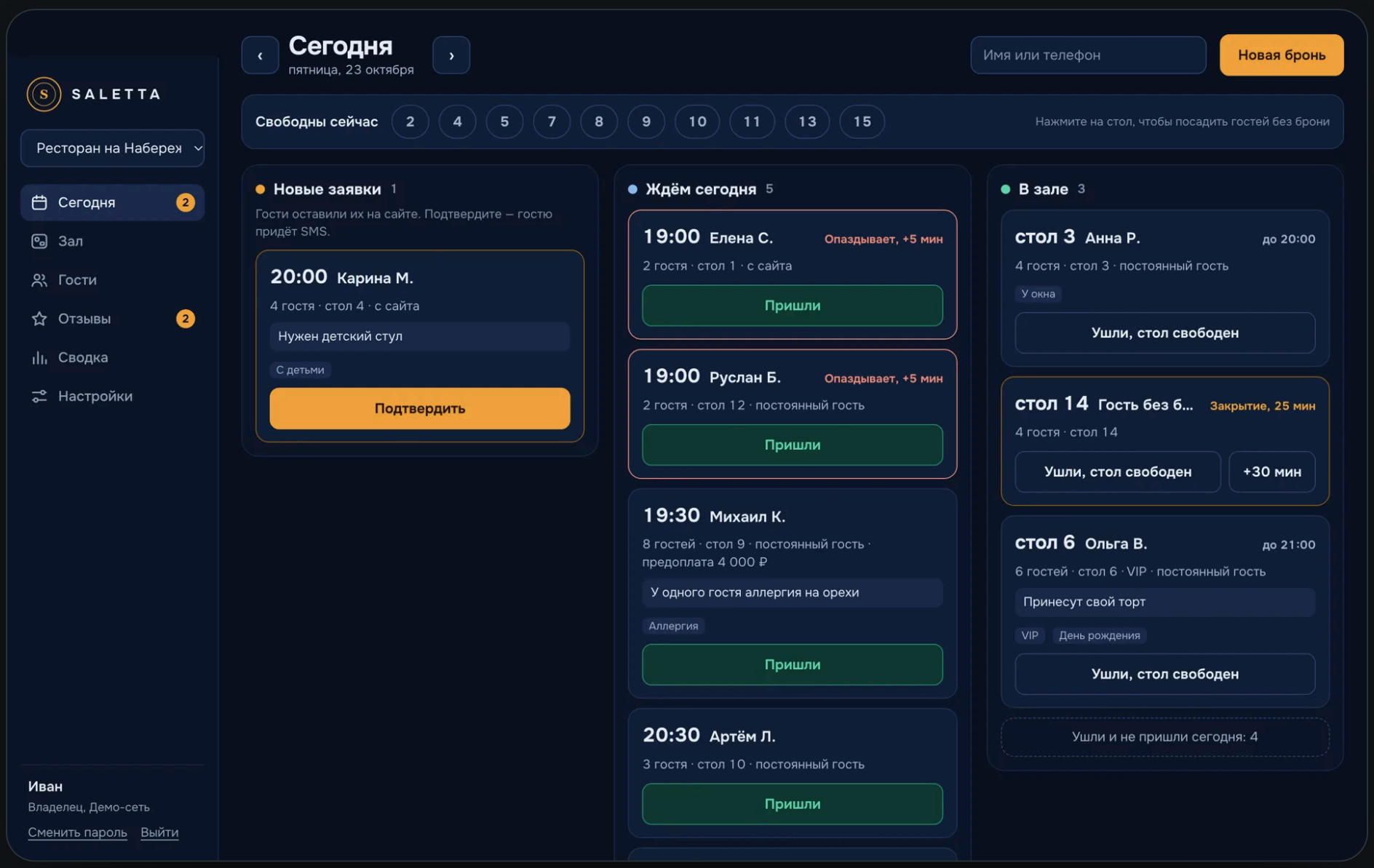
Серверы в России, 152-ФЗ, копии базы каждую ночь

Запуск за 2–3 дня

Хостес учим за один вечер

Хостес видит весь вечер на одном экране

Сверху новые заявки, ниже гости, которых ждём, ещё ниже те, кто уже в зале. У каждой брони одна кнопка, нужная прямо сейчас.



01

Гость бронирует

Выбирает день, время и стол. Звонить не нужно

02

Вы подтверждаете

Заявка приходит со звуком, подтверждение одним нажатием

03

Напоминание

За пару часов до визита, с кнопкой «Я приду»

04

Отзыв

Довольного гостя система ведёт в Яндекс Карты

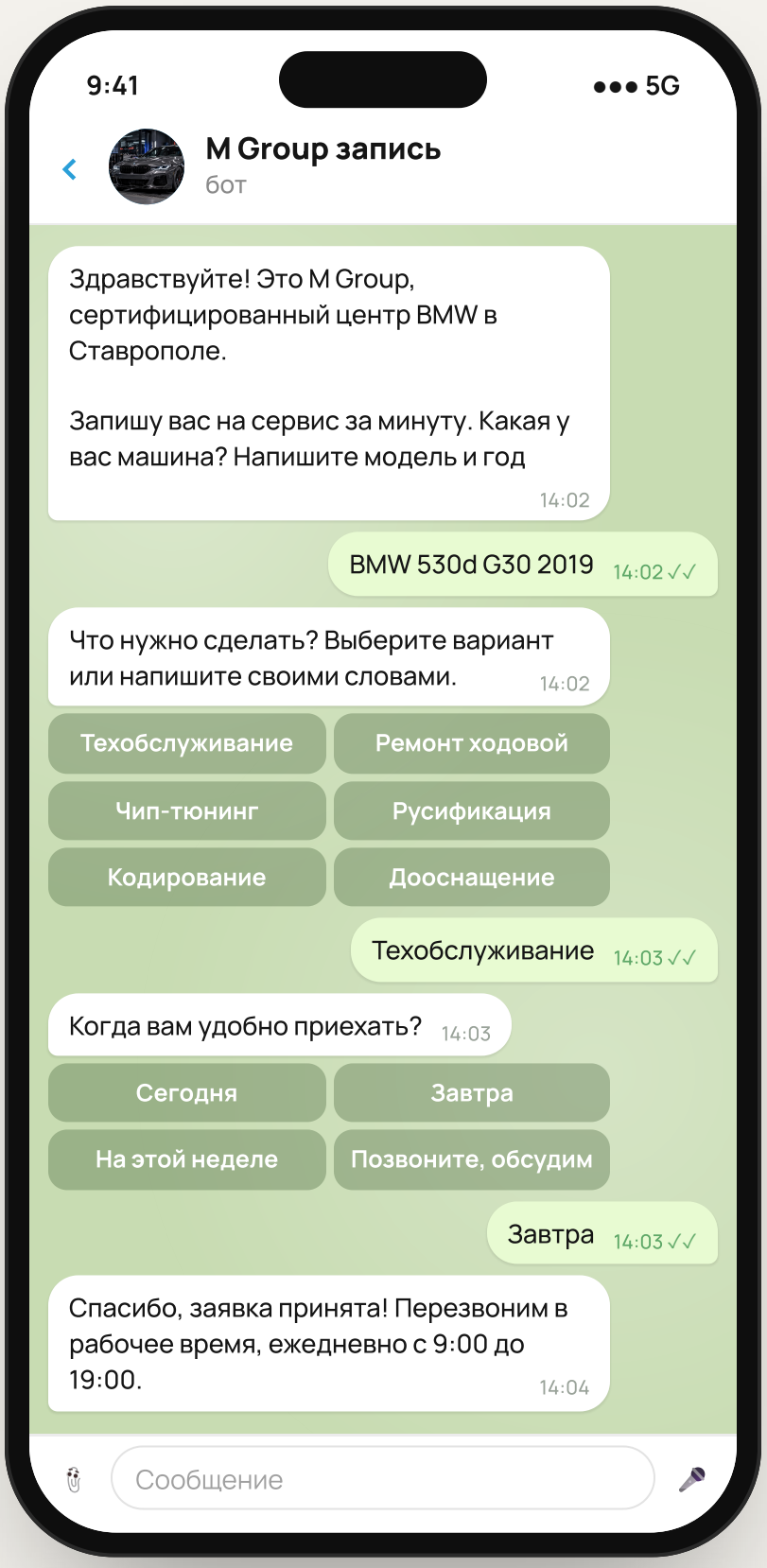
Заявка приходит в рабочий чат за секунду

Saletta новая, поэтому покажем её подход на ботах, которые уже работают у наших клиентов. M Group, центр BMW в Ставрополе: бот сам задаёт вопросы и собирает готовую заявку.

- Бот спрашивает **машину, услугу, телефон и время**
- Заявки из бота и с сайта приходят **в один чат** сервиса
- Если что-то пошло не так, бот сразу даёт телефон сервиса

★ ТО ЖЕ В SALETTA

Бронь с сайта или из карточки на Картах приходит хостес со звуком. Подтверждение гостю уходит одним нажатием.



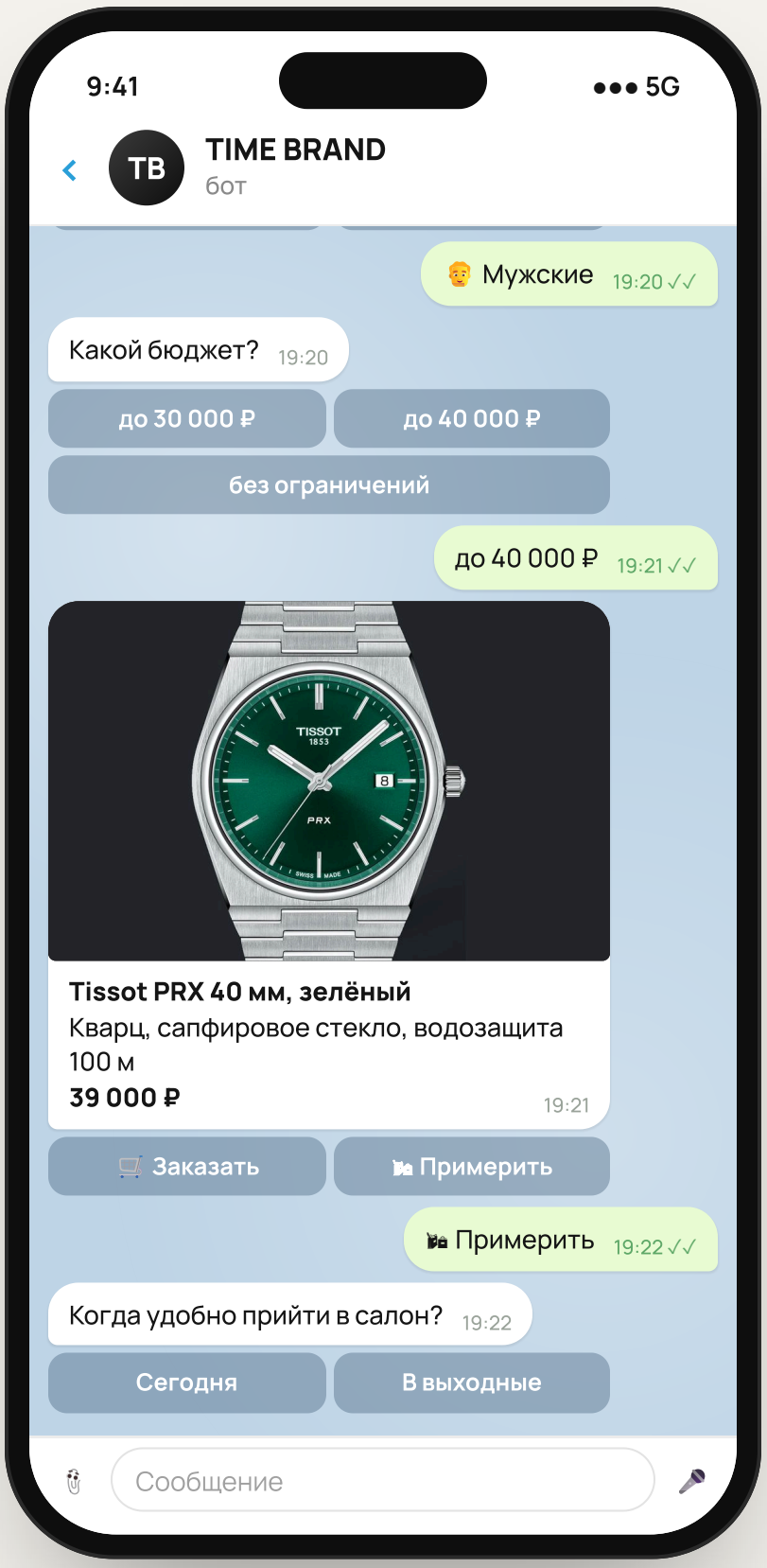
Клиент видит только то, что можно взять

Time Brand, магазин часов в Астрахани. Бот подбирает подарок и записывает на примерку, а модели берёт из админки сайта: проданное и забронированное не показывает.

- **Подбор подарка:** для кого и бюджет, бот показывает подходящие модели
- **Запись на примерку** в салон: сегодня или в выходные
- Остатки **обновляются сами** из админки магазина

★ ТО ЖЕ В SALETTA

Гость видит только свободное время и свободные столы. Занятое выбрать нельзя, поэтому накладок не бывает.



 ● в разработке

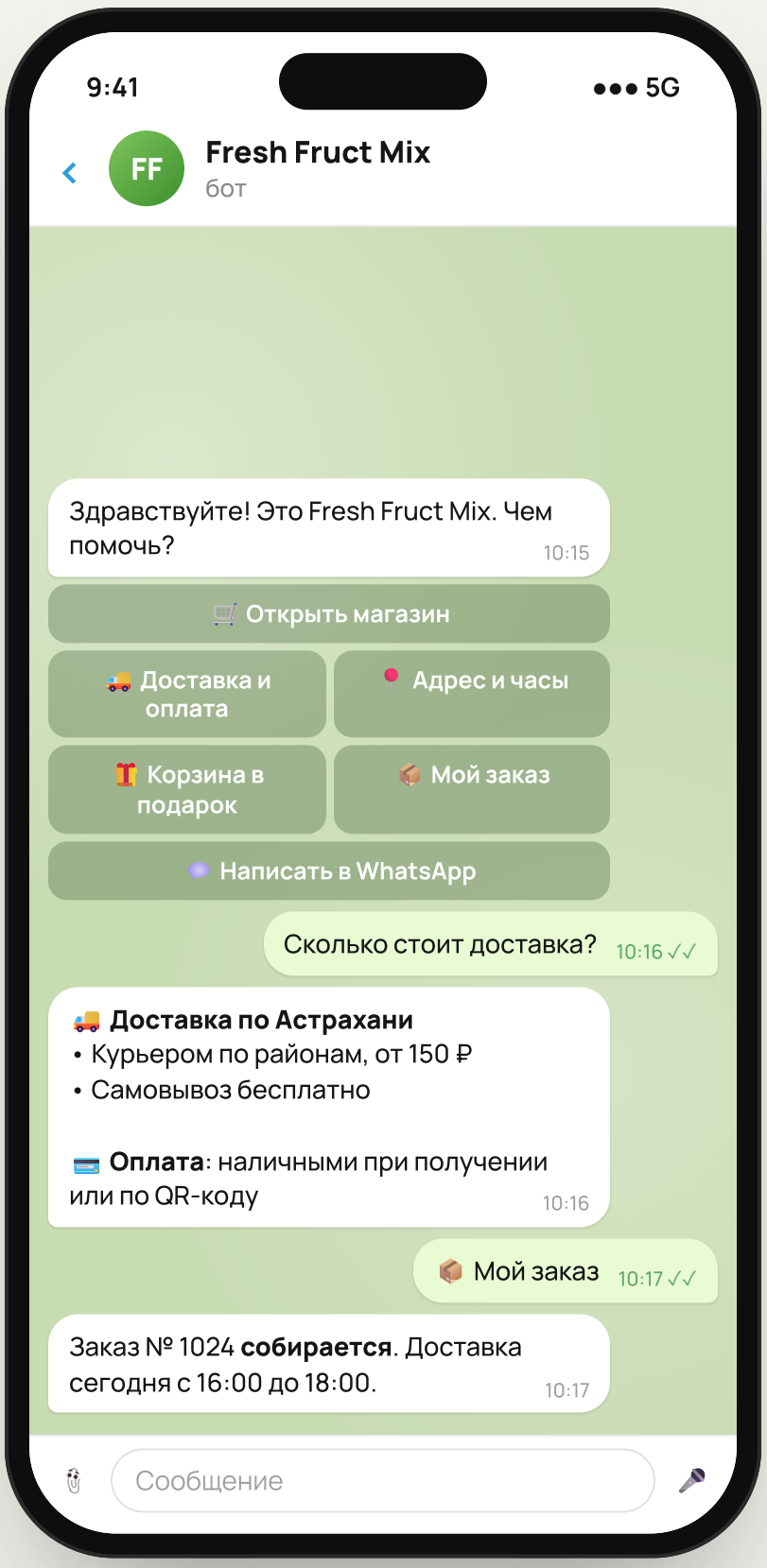
Ответы и статусы без единого звонка

Fresh Fruct Mix, фудмаркет в Астрахани. Бот отвечает на частые вопросы и показывает статус заказа, чтобы продавец не отвлекался на переписку.

- **«Мой заказ»:** покупатель видит статус без звонка
- Ответы на частые вопросы: **доставка, адрес, оплата**
- Владельцу **сводка за день** одной командой

★ ТО ЖЕ В SALETTA

Гость переносит и отменяет бронь сам по ссылке, а в напоминании нажимает «Я приду». Хостес не отвлекается на звонки.



● работает каждый день

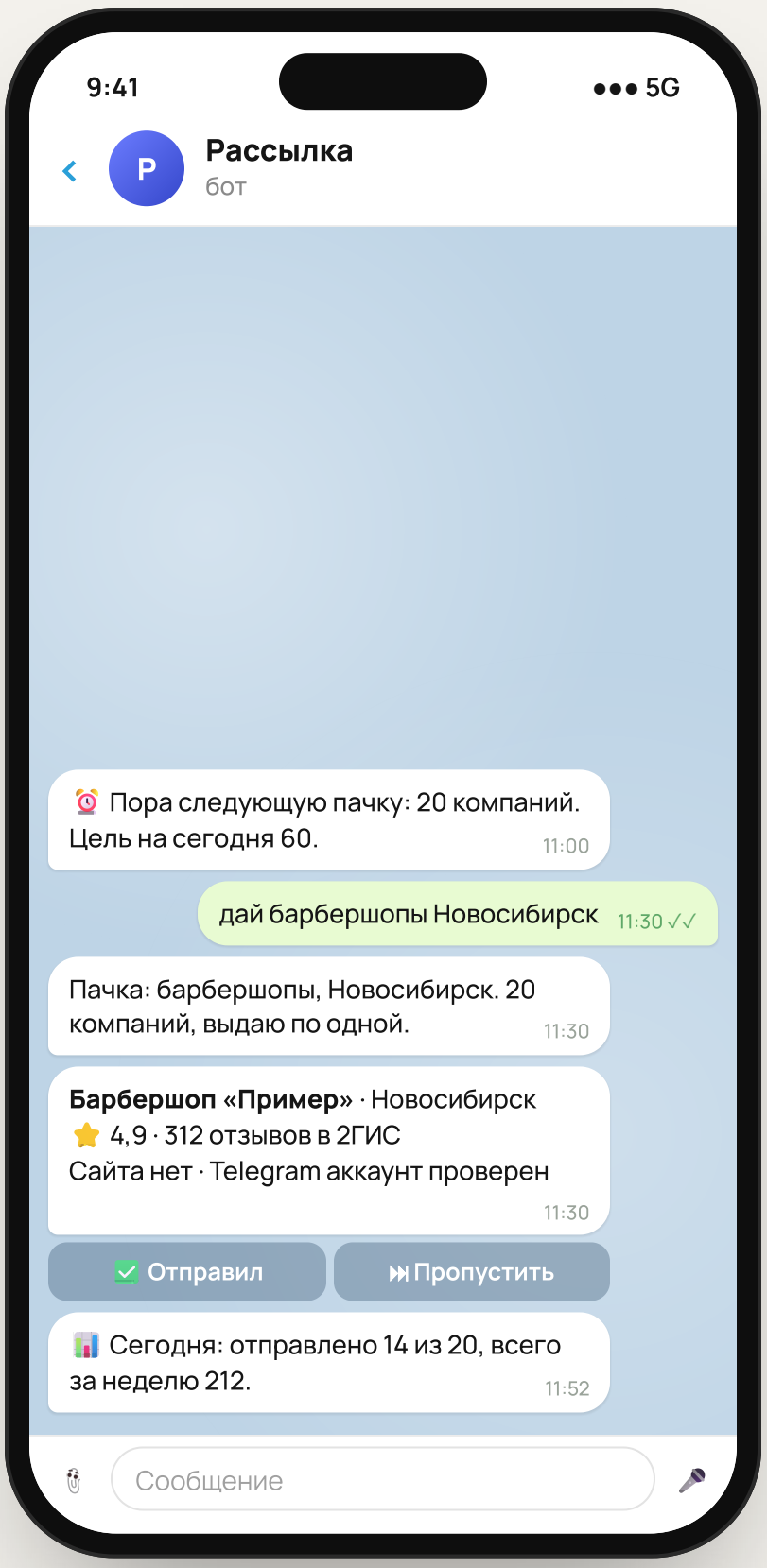
Напоминает и считает сам, каждый день

Наш бот для отдела продаж: выдаёт задачи на день, напоминает по расписанию, ведёт статистику и выгрузку. Работает в облаке без своего сервера.

- **Напоминания по расписанию** и цель на день
- **Статистика и выгрузка** всех отметок в файл
- Понимает просьбу обычной фразой: «дай барбершопы Новосибирск»

★ ТО ЖЕ В SALETTA

Напоминания гостям уходят сами. В сводке видно загрузку по дням и часам и сколько денег потеряно на неявках.



04 · ЧТО ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Больше броней, меньше неявок и звонков

🗓️ Бронь круглые сутки

С вашего сайта, из карточки на Яндекс Картах и в 2ГИС. Гость видит только свободное время

🤦 Меньше неявок

Напоминание с кнопкой «Я приду», автоматическая отметка неявки и чёрный список

⭐ Больше хороших отзывов

Довольного гостя система ведёт в Яндекс Карты. Недовольный сначала пишет вам

💬 Без лишних трат на СМС

Гостям с Telegram подтверждения, напоминания и акции уходят бесплатно

🗃️ База гостей

Визиты, пожелания, VIP, лист ожидания. По номеру сразу видно, кто звонит

🛠️ Растём вместе с вами

Чего-то не хватает вашему ресторану? Полезное добавляем обычно за пару недель

17 900 ₽

подключение разово: рисуем зал, загружаем базу гостей, ставим кнопку брони, обучаем хостес

3 490 ₽ / мес

всё включено, без ограничений по броням и сотрудникам. Стартовая цена для первых ресторанов сохранится за вами

СМС для гостей без Telegram оплачиваются отдельно по тарифу сервиса, от 8,4 ₽ за сообщение.

04 · ПРИМЕР РАСЧЁТА

Сколько ресторан теряет на неявках

НЕЯВКИ

3 в неделю

Стол держали весь вечер, гость не пришёл и не предупредил

СРЕДНИЙ СЧЁТ СТОЛА

4 000 ₽

Компания из 2–4 гостей за вечер

ЗА МЕСЯЦ

12 столов

3 неявки × 4 недели

48 000 ₽

не заработано за месяц только на неявках

vs

3 490 ₽

Saletta в месяц, со всеми функциями

Цифры для примера, подставьте свои. Saletta сама считает, сколько денег вы потеряли на неявках за неделю и за месяц. Достаточно, чтобы напоминание вернуло хотя бы один стол в месяц, и система окупилась.

☎️

Плюс пропущенные звонки

Бронь принимается круглые сутки, даже когда хостес занята гостями или ресторан закрыт

⭐

Плюс отзывы на Картах

Довольные гости оставляют отзывы, рейтинг растёт, и по нему вас выбирают новые гости

Покажем Saletta на вашем зале

1

Пришлите фото плана зала

Можно сфотографировать схему или нарисовать от руки.

2

Бесплатное демо с вашими столами

Пощёлкаете сами, как хостес и как гость. Ни к чему не обязывает.

3

Подключение за 2–3 дня

Рисуем зал, загружаем базу гостей из Excel или телефона, ставим кнопку брони на сайт, в Яндекс Карты и 2ГИС.

4

Учим хостес за один вечер

Работаем по договору, на каждую оплату выдаём чек.

5

Поддержка в Telegram и WhatsApp

Отвечаем на вопросы и дорабатываем систему под ваш ресторан.

Соберём демо на вашем зале?

Бесплатно и ни к чему не обязывает

@donjonjef